



ЛЕВ ГУТМАН,
технический
директор
Российской
ассоциации
спортивных
сооружений
(РАСО)



ЭЛЬВИРА
АСЫЛГАРАЕВА,
руководитель
научно-
исследователь-
ского отдела
РАСО

Доступные спортивные сооружения как фактор развития массового спорта инвалидов

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ — ВАЖНАЯ ЧАСТЬ СИСТЕМЫ КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ. РЕАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ТАКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ (ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ № 181-ФЗ ОТ 24 НОЯБРЯ 1995 ГОДА «О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ») ПРЕДУСМАТРИВАЕТ СОЗДАНИЕ НЕОБХОДИМЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА К СПОРТИВНЫМ И ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ОБЪЕКТАМ, А ТАКЖЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ.

Право на свободный доступ к физической культуре и спорту, на занятия физической культурой и спортом для всех групп населения является одним из основных принципов законодательства Российской Федерации о физической культуре и спорте.

Надо отметить, что в России для людей с инвалидностью проектируются и строятся в основном специализированные физкультурно-спортивные сооружения, как правило носящие лечебно-реабилитационный характер. Мировая же тенденция состоит в создании условий, при которых люди с инвалидностью могли бы использовать

любой физкультурно-оздоровительный или спортивный объект. Таким образом реализуется принцип универсального дизайна. Впервые термин «универсальный дизайн» был применен в Конвенции ООН о правах инвалидов; он означает дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени



пригодными к использованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна для людей с инвалидностью¹.

Основными принципами универсального дизайна являются равенство, уважение особенностей всех людей, функциональность. Таким образом, универсальная среда, то есть среда, спроектированная и созданная в соответствии с принципами универсального дизайна, позволяет всем, включая людей с инвалидностью, пользоваться окружающим пространством независимо от чьей-либо помощи. Кроме того, старение населения планеты и увеличение количества инвалидов также делает принципы универсального дизайна весьма актуальными в современном мире, в том числе и при проектировании и строительстве сооружений для спорта и отдыха.

В период с 2011 по 2015 год в Российской Федерации реализуется государственная программа «Доступная среда», целью которой является формирование к 2015 году условий обеспечения равного доступа инвалидов наравне с другими к физическому окружению, транспорту, информации и связи, а также к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

БАРЬЕРЫ МОГУТ БЫТЬ

не только физическими, но и коммуникационными. Отношение к людям с ограниченными возможностями как к полноправным членам общества иногда приходится прививать и воспитывать. На фото: волонтеры на Паралимпийских играх в Пекине

Фото: REUTERS/David Gray

В рамках данной программы в 2011 году была проведена актуализация СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в формате свода правил. В актуализированном документе впервые в Российской Федерации введен принцип универсального дизайна, который заявлен в Конвенции ООН о правах инвалидов как обязательный.

Развитие паралимпийского и сурдолимпийского движения в Российской Федерации, проведение XI Паралимпийских зимних игр 2014 года и XVIII Сурдолимпийских зимних игр 2015 года в Сочи и в целом изменение уровня интеграции людей с инвалидностью в общественную жизнь выявило потребность в создании доступных спортивных сооружений, оснащенных специальным оборудованием и инвентарем, и, соответс-

¹ 3 мая 2012 года подписан Федеральный закон Российской Федерации № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».

ДОСТУПНАЯ СРЕДА



СОЗДАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

на спортивных объектах способствует развитию не только профессионального, но и массового спорта среди людей с инвалидностью

Фото: REUTERS/Nir Elias

твенно, приведении качества предоставляемых спортивными сооружениями услуг к международному уровню.

В связи с повышением интереса людей с инвалидностью к занятиям физической культурой и спортом, развитием паралимпийского и сурдолимпийского движения в России организация доступной среды для маломобильных групп населения стала лишь вопросом времени. Поэтому необходимо в полной мере быть готовыми к тому, что люди с инвалидностью в скором времени станут постоянными посетителями спортивных сооружений и активными потребителями услуг сферы физической культуры и спорта.

Маломобильные группы населения, в том числе люди с инвалидностью, могут находиться на спортивных объектах в качестве спортсменов, зрителей, тренеров, инструкторов, административных работников и т.д. В связи с этим создание доступной среды должно осуществляться в отношении людей с инвалидностью не только как

потребителей спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг.

Создание безбарьерной среды на спортивном объекте подразумевает исключение следующих барьеров:

- физических или материальных (ступени, пороги, узкие двери и проходы, отсутствие лифтов и подъемников, недоступные туалеты и т.д.);
- информационных (мелкий, нечитаемый шрифт, отсутствие альтернативных форм предоставления информации, отсутствие информации о доступных путях передвижения и т.д.);
- операционных (нелогичные и неудобные бизнес-процессы работы с людьми, имеющими инвалидность, отсутствие служб сопровождения, необученный персонал и т.д.);
- отношенческих, или коммуникационных (стереотипы, незнание этикета в области общения с людьми, имеющими инвалидность, неправильное понимание инвалидности и т.д.).

В широком смысле доступная среда – это совокупность условий и требований к создаваемой человеком окружающей городской среде (архи-

тектурный дизайн, транспортная и инженерная инфраструктура) и информационной среде, позволяющим беспрепятственно передвигаться и воспринимать жизненно важную информацию. То есть это обычная среда, оборудованная с учетом потребностей, возникающих в связи с инвалидностью, и позволяющая людям с инвалидностью вести полноценный образ жизни.

Основными направлениями создания безбарьерной среды на сооружениях для спорта и отдыха являются обеспечение доступности этих объектов для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения в качестве зрителей или потребителей физкультурно-оздоровительных услуг, адаптация служебной зоны объектов, возможность работы в ней людей с инвалидностью, адаптация соревновательной и тренировочной зон, мест проведения соревнований для спортсменов-инвалидов, включая оснащение специальным спортивным оборудованием и инвентарем, а также предоставление специализированных физкультурно-оздоровительных услуг.

Создание доступных спортивных объектов необходимо рассматривать как непрерывный процесс, начинающийся с разработки первоначальной концепции проекта, задания на проектирование, генерального плана участка и заканчивающийся этапом разработки рабочей документации. Далее соблюдение требований обеспечения доступности должно контролироваться во время строительства, а также в процессе эксплуатации объекта.

Ниже приведены некоторые требования к основным типовым функциональным зонам спортивного объекта.

Парковка – отсутствие резких перепадов высот, затрудняющих или ограничивающих подъезд транспортного средства непосредственно к месту посадки, обязательная контрастная маркировка парковочных мест для транспортных средств, предназначенных для перевозки людей с инвалидностью.

Внешние пути движения по участку (территории) – четкое обозначение (маркировка) коммуникационных путей, установка указате-



ДОСТУПНЫЙ СПОРТИВНЫЙ ОБЪЕКТ
принимает людей с инвалидностью как
в качестве спортсменов, так и зрителей,
тренеров, судей или административных
работников

Фото: REUTERS/Jason Lee

лей направлений, установка пандусов (при необходимости).

Вход в сооружение – плоскостное расположение входной группы, отсутствие порога в дверном проеме и ступеней перед входом и сразу за ним. При наличии лестниц – оборудование пандусов.

Зоны обслуживания посетителей – обеспечение необходимого уровня комфорта для людей с инвалидностью. Особое внимание следует уделить стойкам рецепции, которые позволяют людям в креслах-колясках беспрепятственно подъехать к ним, не испытывая дискомфорта при общении с администратором.

Внутренние горизонтальные и вертикальные пути движения – установка напольных тактильных указателей, дублирование информационных указателей на различной высоте для разных категорий людей с инвалидностью,

установка опорных поручней для инвалидов с повреждением опорно-двигательного аппарата, применение дверных полотен с прозрачными смотровыми панелями, использование электронных запирающих устройств на дверях с программированным периодом задержки закрывания, электронных устройств безопасного распахивания дверей при приближении человека и т.д. Вертикальные пути движения в сооружении – оснащение подъемными устройствами, лифтами.

Места размещения зрителей на трибунах – равномерное распределение мест для инвалидов в разных секторах и разных ценовых группах, обеспечение физической (архитектурной) доступности мест, обязательное наличие мест для сопровождающих непосредственно рядом с местами для инвалидов.

НЕДОСТАТОЧНО СДЕЛАТЬ ОБЪЕКТ

физически (архитектурно) доступным, необходима еще и должная информационная поддержка, иначе он может остаться невостребованным

Фото: REUTERS/Stefan Rousseau

Санитарно-бытовые помещения – наличие доступных для маломобильных групп населения туалетов, душевых и раздевалок, оборудованных необходимыми специальными устройствами.

Трансформация тренировочной и соревновательной зон для спортсменов с инвалидностью зависит от вида спорта и уровня соревнований.

Обеспечение только физической (архитектурной) доступности спортивного объекта не создает удобной среды жизнедеятельности для маломобильных групп населения. Зачастую спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги для людей с инвалидностью остаются невостребованными только из-за отсутствия достаточной информации о них либо отсутствия информационных материалов, выполненных в альтернативных форматах и с использованием доступных средств информации, отсутствия системы информационных знаков и указателей путей движения. Это затрудняет не только получение информации о наличии доступных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, но и лишает людей с ин-





СИСТЕМА НАВИГАЦИИ ПО ОБЪЕКТУ
должна учитывать потребности людей
с сенсорными нарушениями, в частности,
нарушениями зрения и слуха

Фото: REUTERS/Claro Cortes IV

валидностью возможности свободно пользоваться ими.

Система средств информации зачастую формирует первое впечатление посетителей о спортивном объекте и может значительно повлиять на его эстетический облик. Информация о спортивном объекте и его услугах может быть представлена различными способами: с помощью информационных знаков, печатных материалов (брошюры, буклеты, расписания соревнований, правила поведения и т.п.), интернет-ресурсов, звуковой информации и т.д. При создании средств информации необходимо учитывать потребности всех категорий посетителей спортивного объекта, в том числе людей с нарушением слуха и зрения.

Можно выделить несколько основных признаков инклюзивного распространения информации:

- дублирование системы информационных указателей и знаков с помощью электронных систем ориентирования;
- наличие доступных для людей с инвалидностью интернет-ресурсов;
- наличие печатных материалов, выполненных в альтернативных форматах;
- предоставление на спортивных мероприятиях необходимых услуг перевода жестового языка для людей с нарушением слуха, оборудование спортивного объекта специальными средствами визуальной информации;

- регулярное предоставление информации о доступных спортивных услугах в средствах массовой информации, в том числе в специализированных печатных изданиях.

Требования критерия информативности спортивных услуг направлены на соблюдение безусловного права людей с инвалидностью на получение исчерпывающей информации об этих услугах и условиях обслуживания. Эти требования подразумевают:

- использование средств информирования, соответствующих особенностям различных групп потребителей;
- своевременное распознавание ориентиров в архитектурной среде физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений и их участков;
- точную идентификацию своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;
- возможность эффективной ориентации для людей с инвалидностью как в светлое, так и в темное время суток;
- возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования людей с инвалидностью по объекту и его участку.

У значительной части людей имеются сенсорные нарушения (например, нарушение слуха или зрения). Для того чтобы обеспечить всем категориям посетителей возможность самостоятельного передвижения по объекту и пользования услугами, необходимо создать понятную систему навигации. В общем случае эта система будет считаться эффективной, если человек с нарушением слуха сможет воспользоваться услугами спортивного сооружения без необходимости задавать вопросы, а человеку с нарушением зрения она поможет самостоятельно ориентироваться в пространстве.

Применяемые на спортивном объекте информационные знаки и указатели должны быть объединены в единую систему навигации с целью



ПРИМЕНЯЕМЫЕ НА ОБЪЕКТЕ УКАЗАТЕЛИ

должны быть объединены в единую систему и позволять выбирать маршрут к определенным зонам

Фото: REUTERS/Jason Lee

обеспечения ориентирования в пространстве, выбора маршрутов движения к определенным зонам и помещениям спортивного объекта и содержать, как минимум, информацию о расположении:

- остановок общественного транспорта;
- специальных парковочных мест;
- входа / выхода;
- стойки администратора;
- кассы;
- трибуны, сектора, места, ряда, VIP-ложи, мест для людей с инвалидностью в зрительской зоне;
- медпунктов (для спортсменов и зрителей);
- раздевалных (спортсменов, команд, официальных лиц, технических делегатов и т.п.);
- пунктов охраны правопорядка;
- точек торговли и предприятий общественного питания;
- общественных туалетов и доступных туалетов для маломобильных групп населения;

- ложи прессы, пресс-центра, кабины комментаторов, интернет-кафе и т.п., доступных для людей с инвалидностью путей движения;
- путей эвакуации.

Следующим логичным шагом станет формирование инклюзивной среды, в рамках которой будет организовано совместное обучение, занятия спортом и походы на спортивные мероприятия. В этих условиях персонал спортивных сооружений (штатные сотрудники и волонтеры) должен быть полностью осведомлен о правилах корректного и этичного взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность, но, к сожалению, такие тренинги на сегодняшний день – большая редкость в России. Постепенно возникает противоречие между нарастающим количеством инвалидов, посещающих спортивные сооружения, и отсутствием системы подготовки персонала к взаимодействию с этой категорией участников мероприятий.

Для определения и контроля уровня обеспечения доступности на объекте в процессе эксплуатации или подготовки к реконструкции наиболее эффективным методом является проведение регулярных обследований объекта.

Основным принципом обследования является всесторонняя оценка доступности окружающей архитектурной среды (зданий или участков), а также сопутствующего обслуживания, включая информационное, с точки зрения возможности использования людьми с инвалидностью, постоянно или временно ограниченными в движении – вне зависимости от того, являются ли они сотрудниками, зрителями или спортсменами.

Такое обследование – это процесс, в ходе которого также могут быть выявлены и зафиксированы существующие и потенциальные барьеры среды жизнедеятельности для маломобильных групп населения и разработаны предложения по ее улучшению. Это позволит лицам, ответственным за строящийся или эксплуатируемый спортивный объект, перейти на новый уровень планирования и реализации изменений с целью обеспечения доступности.

Замечания, выявленные при проведении обследования, могут стать основой плана по реконструкции или модернизации спортивного объекта с целью создания доступной среды для

маломобильных групп населения, что в итоге приведет к оптимизации финансовых затрат. Создание новых доступных для всех групп населения спортивных сооружений и адаптация существующих позволит не только повысить качество и безопасность предоставляемых физкультурно-оздоровительных услуг для всех групп населения, но и увеличить посещаемость спортивных объектов людьми с инвалидностью (в качестве как спортсменов, так и зрителей).

Обеспечение доступности будет способствовать популяризации занятий физической культурой и спортом среди людей с инвалидностью. Следовательно, создание доступной среды на спортивных объектах будет способствовать развитию не только профессионального, но и массового спорта инвалидов.

ПЕРСОНАЛ

должен быть полностью осведомлен о правилах корректного и этичного взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность

Фото: REUTERS/Suzanne Plunkett

